

Att bygga en säkerhetskultur
Håll Nollan – juni 2018

Behaviour DesignGroup

ERIK MATTON



FREDRIK ROSENGREN



Vilka är Behaviour Design Group?

Behaviour Design Group är specialister inom beteendeanalytisk organisationsutveckling och arbetsmiljö.

Behaviour Design Group har hjälpt flera företag och projektorganisationer med praktiska tillämpningar av bland annat beteendebaserad säkerhet samt utbildat och coachat chefer och ledningsgrupper i beteendeanalytiskt ledarskap.

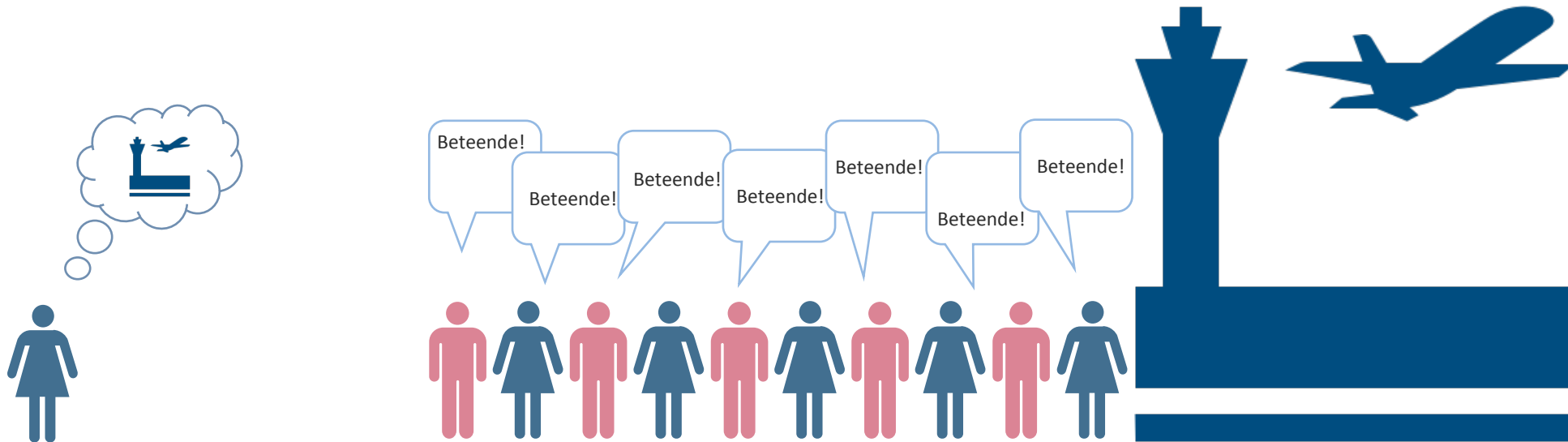
Företaget drivs av Erik Matton och Fredrik Rosengren som tillsammans med Svensk byggtjänst ger ut en bok om beteendebaserad säkerhet för byggbranschen i augusti 2018.



**”It is impossible to change
and improve business
without people who lead
well”**

Hunter Harrison
CEO, Canadian National Railway

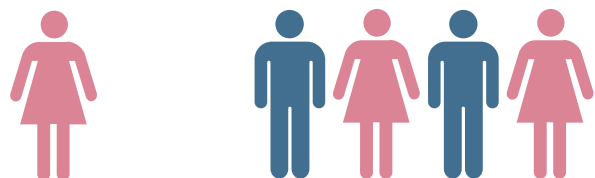
Vad skapar resultat?



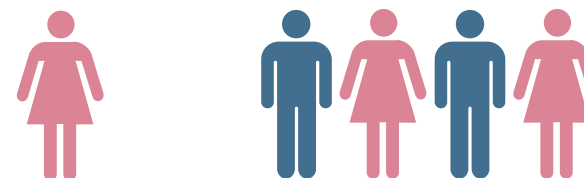
Vad är kultur, attityder, egenskaper och andra subjektiva begrepp?

Beteenden som förstärks och försvagas i organisationen över tid

Tack för att ni fyllde i kalkylmallen innan kl 11 i torsdags som vi kommit överens om! Det gjorde att jag kunde skicka min statusrapport till styrgruppen. Jag uppskattar verkligen er insats!



Sjukt dåligt att ni missade att leverera kalkylmallen till mig i torsdag!! Jag har ju sagt till er tusen gånger! Skärp er!



Vad är ledarskap?

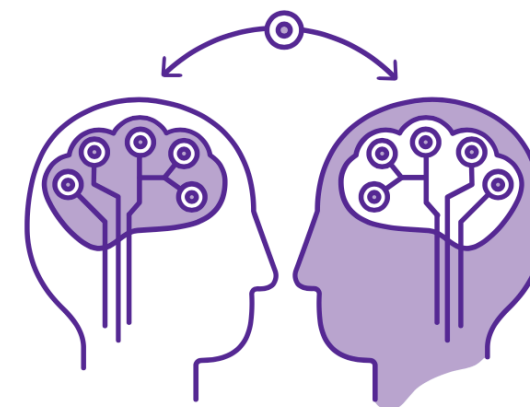
Färdigheter i att få människor att skapa ett önskat resultat



FEEDBACK



JAG-BUDSKAP



AKTIVT LYSSNANDE

~~Hypotes~~ **IT'S A FACT!**

Om vi övar upp kärnfärdigheter och leder genom att förstärka önskade beteenden kan vi skapa de resultat och den kultur vi vill ha

Vad är då ett beteende?

Ett beteende är något vi GÖR eller SÄGER

Vad?	Beteende	Egenskap	Resultat
Pålitlig		✓	
Stänga dörren	✓		
Tillgänglig		✓	
Tydligare kommunikation			✓
Säga hej	✓		
Ta på hjälm	✓		
Nöjda kunder			✓

”Sunt förnuft” och ”Självklart”

Leif och Eva ligger döda på golvet. De ligger i krossat glas och det är blött på mattan. Fönstret är öppet och dörren står på vid gavel. Vad har hänt?

Beteendets ABC



AKTIVERARE
(ANTECEDENTS)

Föregår och
utlöser ett
beteende

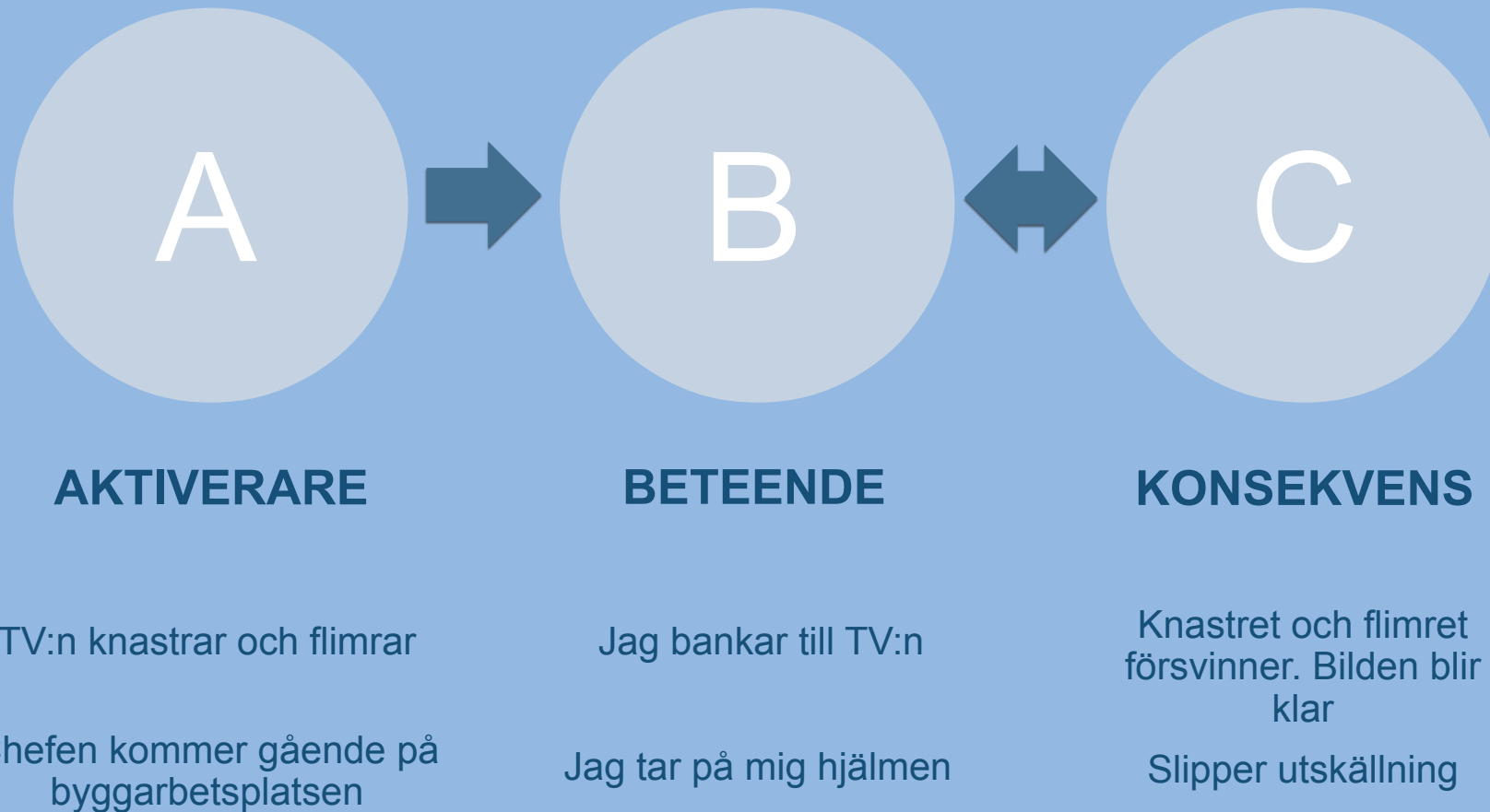
BETEENDE
(BEHAVIOR)

Något man gör
eller säger

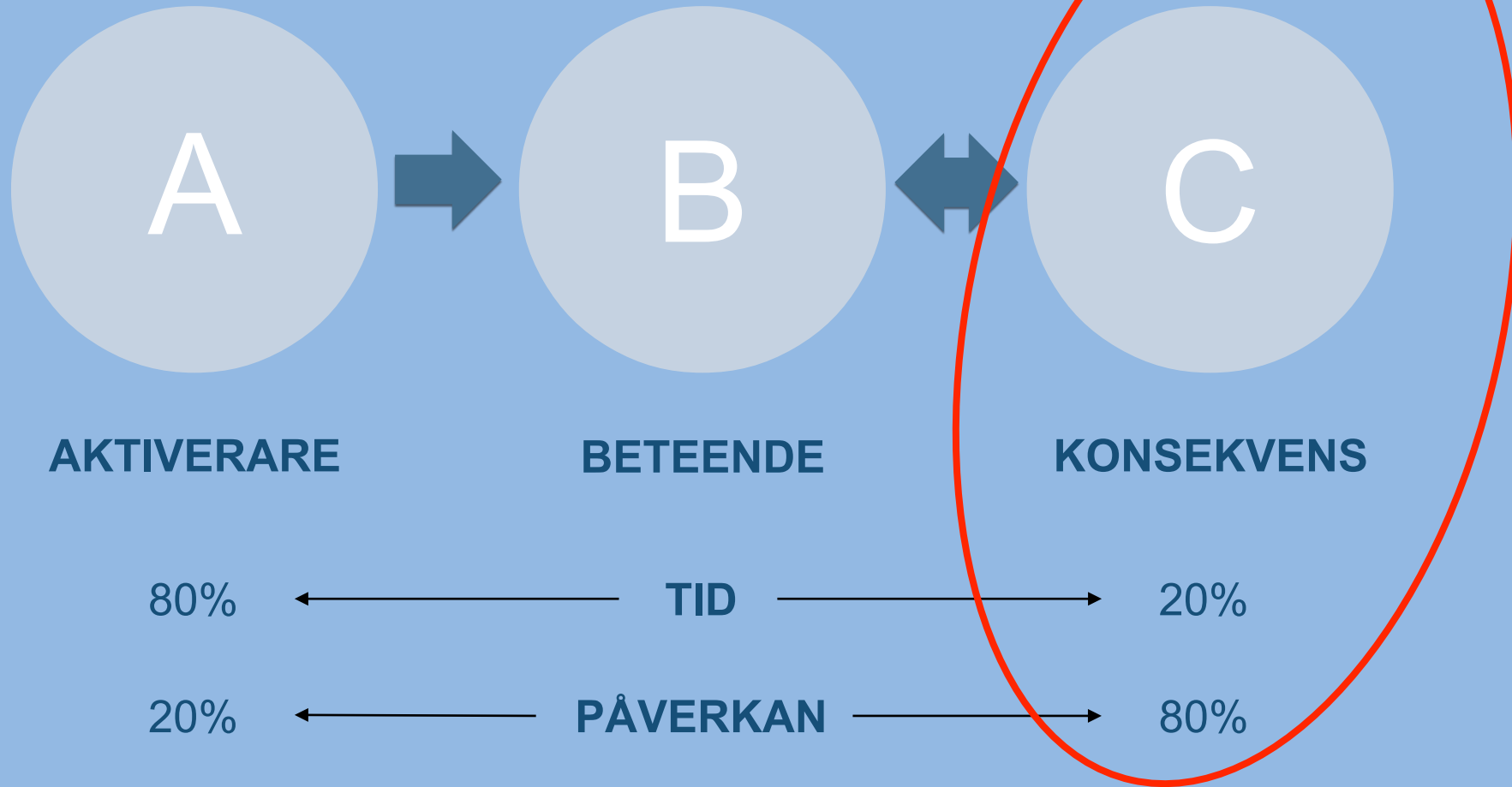
KONSEKvens
(CONSEQUENCE)

Följer ett beteende
– förstärker,
bibehåller eller
försvagar

Beteendeanalys exempel

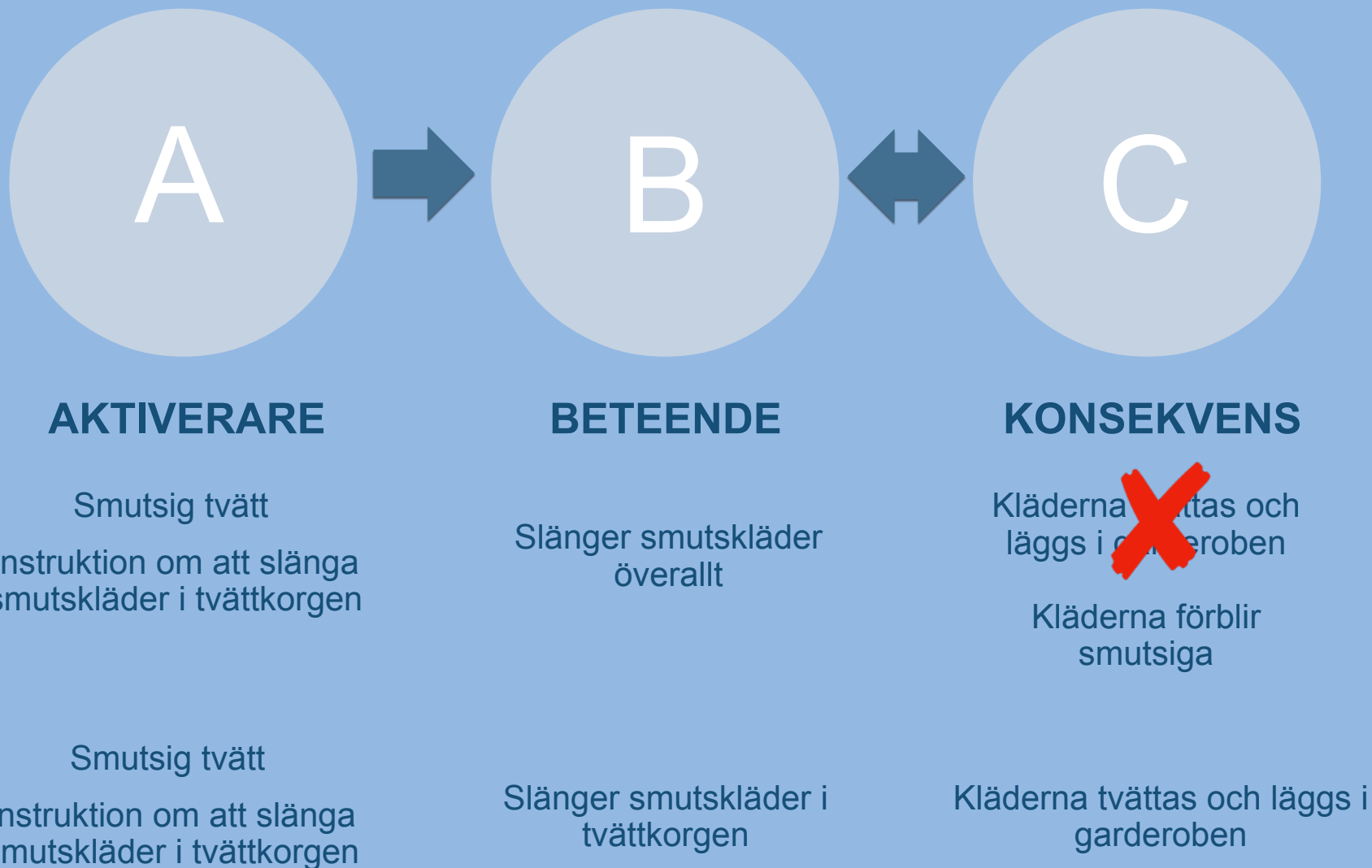


Beteenden styrs av konsekvenser!

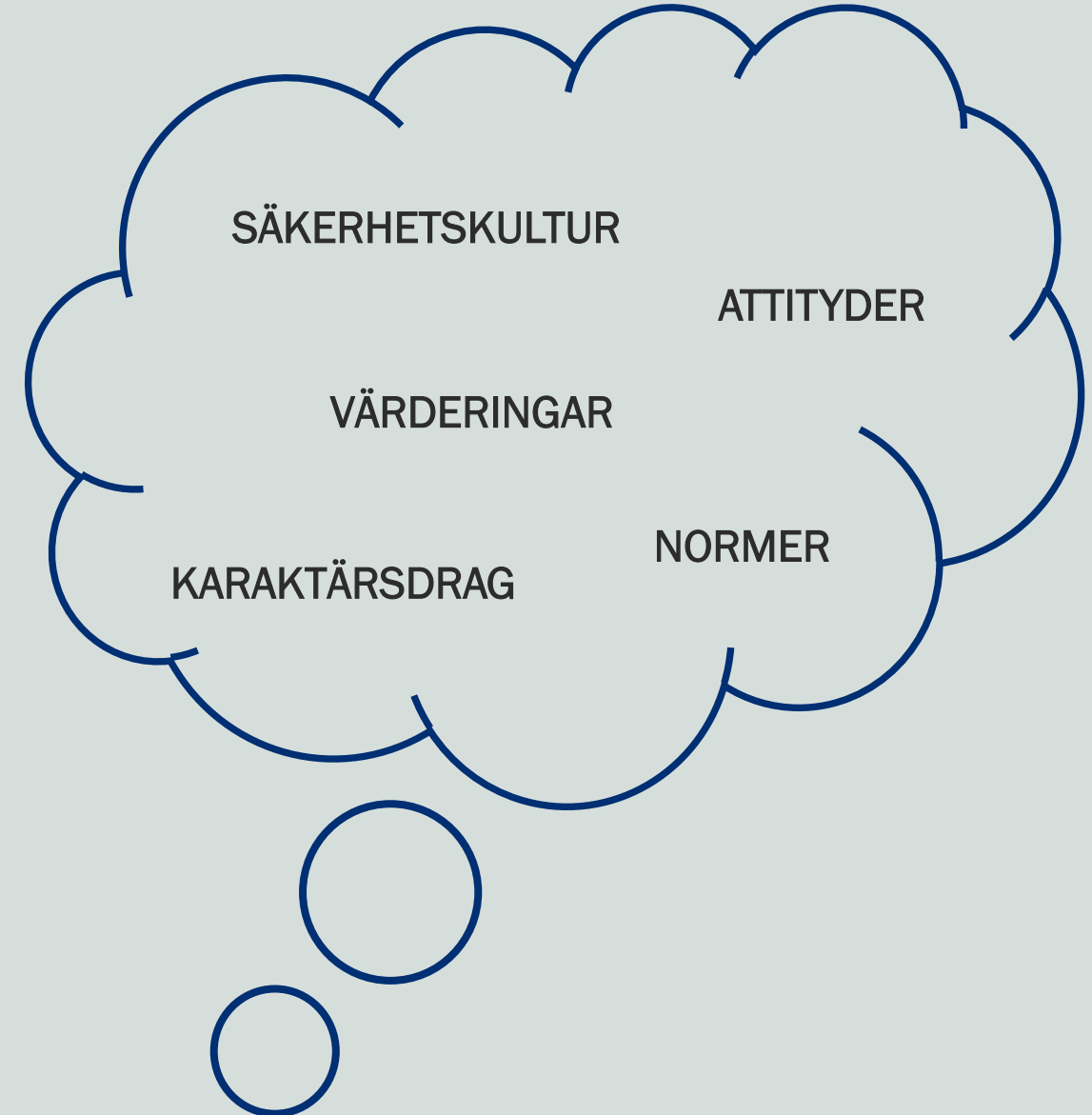
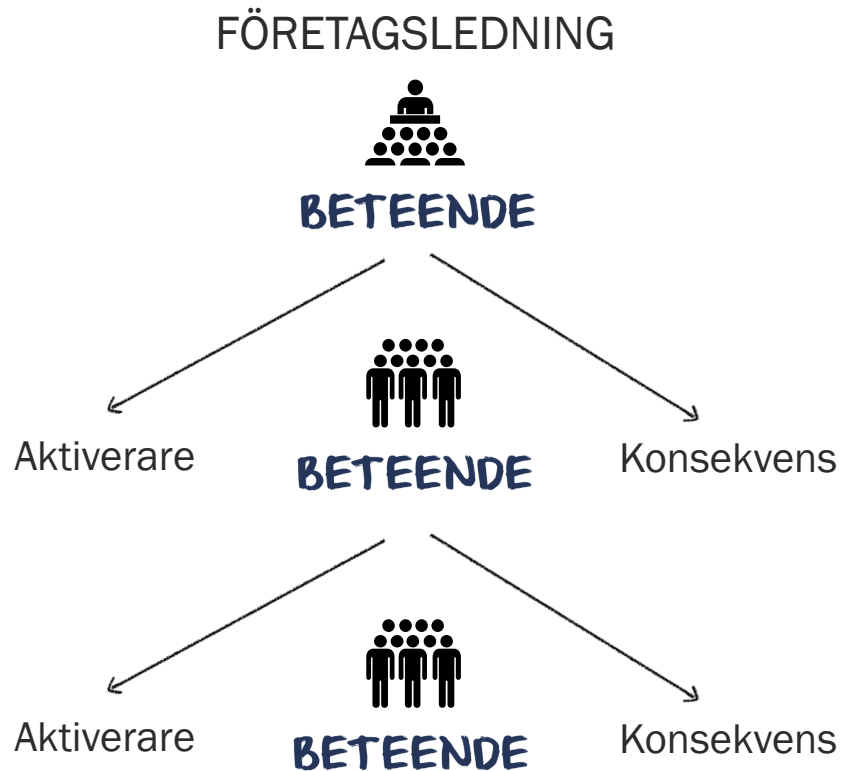


Tonårssonen

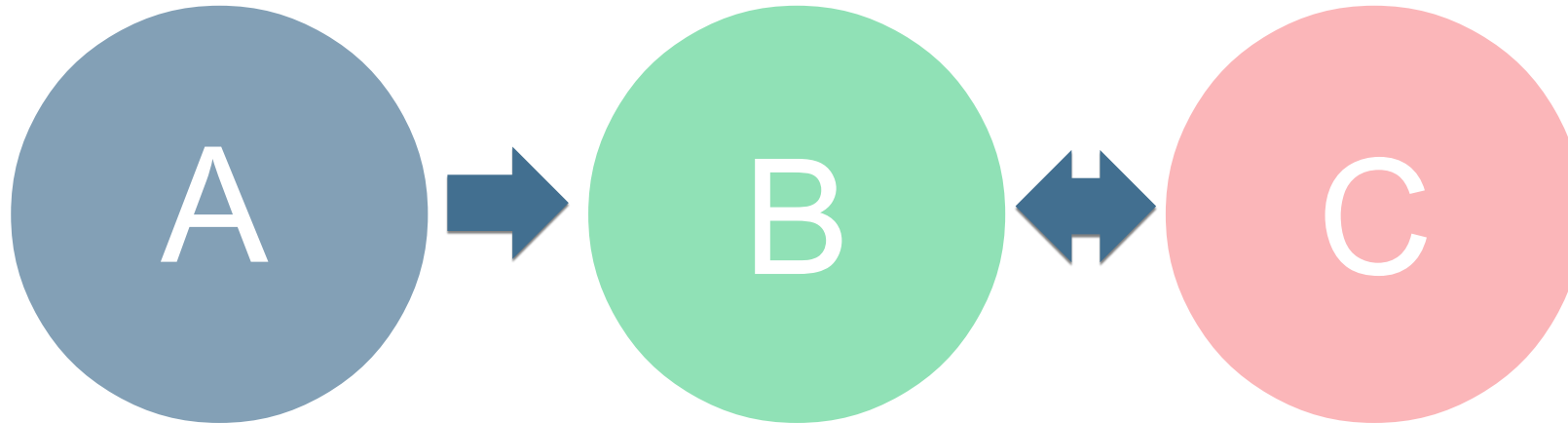
Behaviour
DesignGroup



Hur etableras beteenden i en organisation?



BOOST – BeteendeOrienterad OrganisationsSTyrning



AKTIVERARE

BETEENDE

KONSEKvens



Beskriv vad som ska göras och varför



Ordna med kompetenshöjande insatser för att säkerställa tillräckliga färdigheter



Organisera arbetet utifrån de förutsättningar som krävs för att kunna prestera



Stärk dina medarbetare och kollegor när önskade beteenden utförs

SAFE – en modell för beteendebaserad säkerhet i fyra steg



Studera

Analysera

Förändra

Effektgranska

Studera

- Identifiera riskfyllda arbetsmoment eller situationer– *riskområden*
- Definiera säkra beteenden
- Definiera riskfyllda beteenden



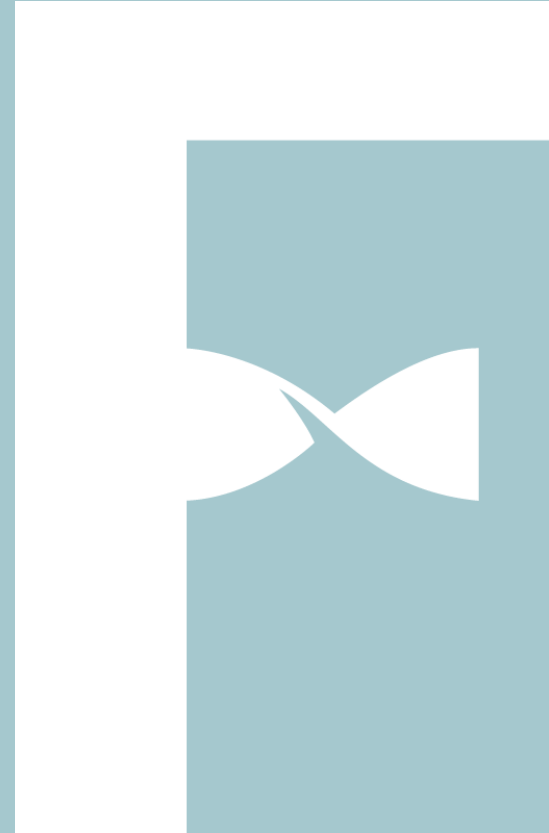
Analysera

- Observera riskområdena
- Ta fram baslinje för säkra beteenden samt riskfyllda beteenden
- BOOST för säkra beteenden
- ABC för riskfyllda beteenden
- Handlingsplan



Förändra

- Genomför förändringar utifrån handlingsplanen (BOOST & ABC)
- Förstärk säkra beteenden (och försvaga riskbeteenden)
- Träna kärnfärdigheter/coachning i ledarskapet (feedback, klara *jag*-budskap och aktivt lyssnande)
- Nya observationer som visualiseras för samtliga

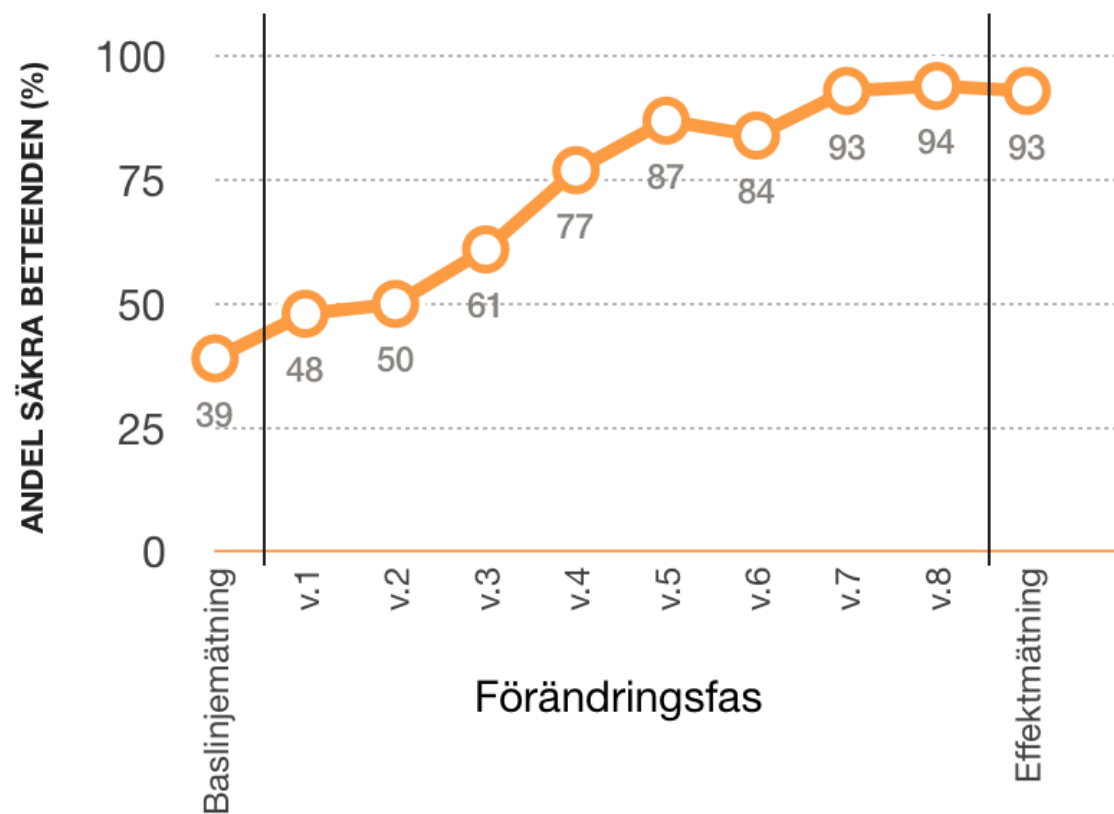


Effektgranska

I sista steget utvärderas arbetet med SAFE och hur framgångsrikt arbetet har varit med att aktivera och förstärka säkra beteenden.

Genom att göra en effektmätning tar vi reda på huruvida de säkra beteendena har ökat till en önskad och hållbar nivå.

Exempel – Visualisering av andelen säkra beteenden under ett pilotprojekt



TIPS!

”...developing a safety culture at a construction site can essentially be understood in terms of changing people’s safety-related behavior by providing people with similar safety- related learning experiences”

”The shared behavioral learning experiences of individuals within a group may include group members repeatedly observing what kind of behavior is recognized and rewarded by their leaders”

Safety leadership in the construction industry

**Managing safety at Swedish and Danish
construction sites**

Martin Grill

Department of Occupational and Environmental Medicine
Institute of Medicine
Sahlgrenska Academy at University of Gothenburg, Sweden



UNIVERSITY OF GOTHENBURG

Gothenburg 2018

Do **SAFE**. Be safe.

Fredrik Rosengren
+46 (0) 073505 00 60

fredrik.rosengren
@behaviourdesigngroup.com

Erik Matton
+46 (0) 0708109906

erik.matton
@behaviourdesigngroup.com

behaviourdesigngroup.com